

Vortrag und Keynote

Mobbing! Was nun?

Mobbing-Prävention



Vortrag, Impulsvortrag, Keynote zur Fehlerkultur:

Mobbing! Was nun?

Mobbing-Prävention umsetzen

Mobbing ist zuweilen schwer zu erkennen. Dieses ausgrenzende und verletzende Verhalten erfolgt meist subtil und verdeckt. Gleichwohl sind die Folgen erheblich. Die Produktivität der Betroffenen sinkt, sie melden sich krank oder kündigen gar. Für den Arbeitgeber birgt dies aufgrund seiner Fürsorgepflicht juristische Risiken und die Personal- und Produktivkosten steigen.

Angreifende setzen für Ihre Mobbing-Attacken oft erhebliche Energien ein, die im Arbeitsprozess fehlen. Zuweilen provozieren sie sogar bewusst teure Arbeitsfehler. Das Betriebsklima leidet und manche Leistungsträger bringt dies sogar dazu, abzuwandern. Mobbing zu begegnen ist also nicht nur menschlich, sondern auch betriebswirtschaftlich sinnvoll.

Der Vortrag gibt Einblicke in die Situation von Betroffenen und vermittelt Ansatzpunkte zum Erkennen von Mobbingangriffen und zum Umgang mit Mobbingopfern und mit Tätern. Angesprochen werden kommunikative und betriebliche Handlungsmöglichkeiten, welche die Rückkehr zur betrieblichen Normalität einleiten und voranbringen.

Spannend und interaktiv

Der lebendig und spannend präsentierte Vortrag bindet die Zuhörerschaft mit interaktiven Elementen aktiv ein. Dies schafft eine effektive Rückbindung zum Arbeitsalltag des Publikums und gibt wertvolle Anstöße für die organisationale und persönliche Weiterentwicklung. (technische Voraussetzungen beachten)

Dr. Olaf Mußmann: Referent und Keynote-Speaker

Der bekannte Keynote-Speaker und Autor *Dr. Olaf Mußmann* ist Wirtschaftshistoriker sowie Sozial- und Arbeitswissenschaftler. Er lehrte an verschiedenen Universitäten und wirkt in zahlreichen arbeitswissenschaftlichen Forschungsprojekten mit. Seit mehr als 20 Jahren unterstützt er Unternehmen, Institutionen und öffentliche Verwaltungen als Organisations- und Personalentwickler sowie als Business-Coach im Change Management, bei der Stärkung von Arbeitskulturen sowie in der Führungskräfte- und Teamentwicklung. Seine lebendig und spannend vorgetragenen Präsentationen und Keynotes bereichert *Dr. Mußmann* mit Beispielen aus seinem reichhaltigen Erfahrungsschatz an. Er liefert so Impulse für die Entwicklung von Organisationen, Abteilungen und Teams.

Dr. Mußmann & Partner, Personal- und Organisationsentwicklung
Leisewitzstraße 26, 30175 Hannover
tel.: 0511 - 165 976 02-0, fax: 0511 - 165 976 02-9, mail: info@mußmann-partner.net



Inhalte

- Ausprägungen von Mobbing
- Die Folgen von Mobbing für die Betroffenen: gesundheitlich, beruflich, sozial
- Reaktionen von Mobbingopfern
- Typische Ursachen, Ziele, Verläufe und Ausprägungen von Mobbingangriffen
- Mobbing erkennen: Warnsignale, Mobbinghandlungen, Abgrenzung zum Konflikt
- Rechtliche und betriebswirtschaftliche Folgen von Mobbing für Arbeitgeber
- Mobbing und Gruppendynamiken
- Rolle von Führung und Mitarbeitervertretung
- Behandlung von Beschwerden
- Möglichkeiten und Wege zur Vermeidung von Mobbing: Prävention,
- Mobbing-Klärungsgespräche mit mobbenden Beschäftigten
- Mobbing-Klärungsgespräche mit Mobbingopfern
- Das Mediationsgespräch
- Betriebsstörenden Beschäftigte kündigen



Dr. Mußmann & Partner
Personal- & Organisationsentwicklung

www.mußmann-partner.net